

《新型コロナウイルス感染拡大防止に向けたガイドラインに関するお知らせ》

平素より弊社レストランラファエルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、新郎新婦様および結婚式に参列されるお客様とご結婚式に携わるスタッフ全員をコロナウイルス感染のリスクから守るため、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会より発表された結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」を受け、結婚式のガイドラインを策定いたしました。企業として感染防止に努めてまいるとともに、皆様にもご理解・ご協力を頂き安心安全に運営してまいりたいと思います。

こちらに記載している内容以外でもご不明な点がございましたらご遠慮なくお問い合わせくださいませ。

結婚式に参加される全てのお客様の安心感につながり、素晴らしい一日を皆様がお過ごしいただけることを従業員一同、心よりお祈り申し上げます。

■弊社の取り組み

○スタッフの体調管理

- ・出勤時の検温と、手洗い、アルコール消毒を徹底し業務に努めます。
- ・お客様接客の際は、マスクを着用させていただきます。
- ・調理スタッフは、衛生手袋とマスクの着用をさせていただきます。
- ・本人に発熱症状があった場合、又スタッフの家族に感染の疑いがあった場合は出勤を控えております。

○会場・設備の整備

- ・会場入口をはじめ、ブライズルームやお化粧室など、各所に消毒用のアルコールを設置しております。
- ・館内の椅子や扉の取手など接触がある場所・物はアルコールの拭取り消毒を実施したうえでお客様をお迎えしております。
- ・会場内は窓や扉を開放し換気をおこなっております。
- ・buffetスタイル（デザートbuffet含む）は当面中止させていただきます。
- ・席の間隔を保つため、通常7名掛けを4名掛けにてご提案させていただきます。

※最大収容人数を80名から50名へとさせていただきます。

■ご来館いただく皆様へのお願い

- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触者、身近に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府決定の制限がある国へ渡航歴がある方及び、当該在住者と濃厚接触がある場合は、ご来館をお控え頂きます様、お願い致します。
- ・入館前は、全てのお客様にアルコール消毒の実施をお願い致します。
- ・入口にて皆様の体温測定を実施ください。
- ・ご来館される際にはマスク着用をお願い致します。
- ・移動がある際は、随所に設定しておりますアルコール消毒にてこまめに手指の消毒や手洗いの実施をお願い致します。
- ・ご来館されるお客様が密にならないよう係がお席へ誘導いたします。

〈結婚式運営の感染症対策について よくあるご質問 Q&A〉

Q. 今のご時世、結婚式は挙げて良いのですか？

A. 結婚式場は自粛要請の対象では無い為、挙式・披露宴を行うことは問題ありません。

ご不安に思う方も多くいらっしゃると思いますが、結婚はお二人やご両家の人生にとってなくてはならないものでございます。お二人とご両家様でお話を頂いたうえでご結婚式を行う際はラファエルスタッフ一同お二人とご両家を精一杯サポートいたします。

Q. 結婚式当日の式場としての具体的な対策はどのようになっていますか？

A. 上記に記載したように、消毒の徹底と設置、換気の実施、ゲストの体温管理、スタッフの体調管理の徹底、マスクの着用等を行っております。

Q. マスクは着用した方が良いのでしょうか？

A. ご来場いただく際はマスクの着用のご協力をお願いしております。

また、挙式・披露宴の最中においては、ご自身のご判断にお任せ致しますが、進行内容により着用をお願いをする場合もございます。

Q. 式場見学や打合せはどのように進めていったら良いのでしょうか？

A. オンラインの見学会や打合せも可能でございます。ご来館をご希望の場合には、時間や人数を調整し密集を避けてご案内いたしますのでご安心くださいませ。

Q. ブッフェスタイルのパーティーやデザートブッフェなどは出来なくなりますか？

A. 当面の間は中止とさせていただきます。今後の状況により変更となる可能性がございます。

Q. 人数制限はありますか？

A. 間隔を保つため、当面の間は最大収容人数を 80 名→50 名様とさせていただきます。

Q. 結婚式を延期またはキャンセルする場合はいつまで対応できますか。また料金はかかりますか。

A. 新型コロナウイルスによる延期を検討させる場合は、【**新型肺炎コロナウイルス・その他理由によるご婚礼延期規約**】に基づき対応させていただきます。半年以内に延期日をご検討頂ける場合、特に延期料金はかかりませんが、延長保証金として最低お申込み金を事前にお預かりさせて頂いております。

キャンセルされる場合は、【**お申込み規約の第 6 条のキャンセル規約**】に基づき、キャンセル料をお支払いいただきます。

また延期・キャンセル共に既に手配済みの項目については実費料として 100%ご負担いただきます。

Q. これから招待状を発送する場合、ゲストの皆様になにか配慮は必要でしょうか？

A. 状況次第では、付箋にてマスク着用や体調管理、来館前の検温等のご案内をお願い致します。

Q. 披露宴中に使用するマイクの管理はどうなっていますか？

A. 使用の都度、除菌シート等で消毒することを徹底しております。

Q. 司会者さんはマスク使用されますか。

A.当面の間は司会に限らず、カメラマンやメイクさんなどご結婚式に携わるスタッフはみなマスク着用を徹底させていただきます。

Q.スタッフに携帯電話やカメラを預けて写真撮影をしてもらうのは可能ですか？

A.ゲストのご判断にお任せ致します。

Q.ヘアメイクや着付けの対策はどうなっていますか？

A.ヘアメイク及び着付けの施術をする際は必ずマスクを着用し、肌に触れるメイク道具一式、タオル等は、毎回お客様ごとに洗浄・消毒または交換、ヘアセットで使用する道具類もお客様ごとに交換または消毒を行っております。

その他、ご不明な点やご質問がございましたらご遠慮なくお問合せくださいませ。